

Ogólne Warunki Handlowe Wild Strawberry Ltd Polska S.K.A.

§1 Zastosowanie

1. O ile strony nie uzgodnią inaczej na piśmie, niniejsze ogólne warunki mają zastosowanie do wszystkich umów między klientem a dostawcą Wild Strawberry Ltd Polska S.K.A., zarejestrowanym we Wrocławiu, ul. Romana Dmowskiego 3/9, NIP: PL8982277232, regon: 521968669, zwanym dalej WS.
2. Niniejsze ogólne warunki mają również zastosowanie do wszystkich przyszłych umów z klientem.
3. Ogólne warunki klienta nie mają zastosowania. Stanowią one część umowy tylko wtedy, gdy zostało to wyraźnie uzgodnione na piśmie. Jeśli w takim przypadku ogólne warunki są sprzeczne, zastosowanie mają warunki WS. WS nie jest związany zmianami dokonanymi w ofercie przez klienta.
4. Uznaje się, że klient lub strona składająca zapytanie ofertowe zapoznała się z niniejszymi warunkami, ponieważ są one dostarczone pocztą elektroniczną lub można je znaleźć na stronach internetowych WS.
5. Ważność oferty wygasa po upływie 30 dni. Zmiany oferty lub zawartej w jej wyniku umowy są ważne tylko wtedy, gdy zostały pisemnie potwierdzone przez WS.

§ 2 Ceny

1. Wszystkie ceny podane w ofercie lub umowie nie obejmują kosztów transportu i opakowania, podatku VAT i innych kosztów, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej.
2. Ceny opierają się na czynnikach określających koszty znanych w momencie zawierania umowy, takich jak ceny zakupu, płace, koszty wynagrodzeń, ubezpieczenie krajowe i koszty rządowe, składki ubezpieczeniowe i inne koszty, a także ilość wskazana przez klienta. WS zastrzega sobie prawo do naliczenia klientowi podwyżek, które wystąpią przed dniem dostawy i/lub do zmiany ceny, jeśli ilość zamówienia zostanie zmieniona i/lub czynniki decydujące o kosztach wzrosną o więcej niż 5%.

§ 3 Płatność

1. Jeśli klient nie współpracował z WS w przeszłości lub nie zapłacił faktury za poprzednie dostawy w terminie lub WS ma powody, aby wątpić w terminową płatność, WS ma prawo wysłać dostawę za pobraniem.
2. Jeśli dostawa nie zostanie wysłana za pobraniem, faktury powinny zostać zapłacone przez klienta w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury, chyba że na fakturze wyraźnie zaznaczono inaczej.
3. Po upływie terminu płatności, o którym mowa w punkcie 3.2, klient natychmiast popada w zwłokę bez konieczności powiadamiania i jest winien ryczałtowe koszty windykacji EURO wraz z odsetkami od wartości zaległości.
4. Jeśli klient zalega z płatnością, WS jest uprawniona do skorzystania z prawa zatrzymania w odniesieniu do swoich zobowiązań wynikających z niniejszej umowy lub innych umów zawartych z klientem.
5. Klient nie jest uprawniony do zaspokojenia jakichkolwiek roszczeń, które jego zdaniem przysługują mu wobec WS, ani do zawieszenia płatności na rzecz WS, chyba że WS wyrazi na to pisemną zgodę.
6. Klient nie jest uprawniony do zawieszenia swoich zobowiązań płatniczych wobec WS.

7. Jeśli klient zalega z płatnościami i WS zwróci się do agencji windykacyjnej w celu uzyskania płatności, poniesione koszty zostaną pokryte przez klienta.

8. (Częściowe) płatności dokonane przez klienta zostaną w pierwszej kolejności wykorzystane do zmniejszenia kosztów, o których mowa w punkcie 3.7, następnie należnych odsetek, a następnie najstarszej faktury.

§ 4 Dostawa

1. Dostawa towarów odbywa się loco magazyn; wysyłka i transport towarów z magazynu WS odbywa się na koszt i ryzyko klienta.

2. Klient musi zapewnić, że dostawa jest możliwa w normalnych godzinach pracy.

3. Jeśli dostawa opóźnia się z powodu okoliczności, które można przypisać klientowi lub za które klient ponosi odpowiedzialność, towary będą przechowywane na koszt i ryzyko klienta.

4. Klient musi wykupić ubezpieczenie towarów we własnym zakresie.

§ 5 Termin dostawy

1. Przybliżony termin dostawy został określony w umowie i nie stanowi terminu ostatecznego.

2. Data dostawy nie będzie wcześniejsza niż data, w której wszystkie aspekty techniczne są jasne, a dostawca otrzymał wszystkie wymagane dane i dokumenty.

3. Termin dostawy zostanie przedłużony w przypadku, gdy materiały są produkowane za granicą, a opóźnienia wynikają z okoliczności leżących po stronie dostawcy, na które WS nie ma wpływu i/lub w wyniku działań władz (w tym formalności celnych). Termin dostawy zostanie przedłużony o okres związany z takim opóźnieniem. WS dołoży wszelkich starań, aby opóźnienie to było jak najkrótsze.

§ 6 Zwroty

1. Możliwość zwrotu towaru jest ustalana indywidualnie, zależnie od okoliczności i jest decyzją WS.

2. Przywrócenie towaru ponownie na stan magazynowy podlega opłacie w wysokości nie większej niż 30% wartości zwracanego towaru.

§ 7 Wymagania techniczne/odchylenia

1. Wymagania techniczne, które są związane z użytkowaniem przedmiotów, które mają być dostarczone, oraz wymagania, które są z tym związane, są na koszt i ryzyko klienta.

2. Wymagania techniczne dotyczące dostarczanych przedmiotów muszą zostać wyraźnie określone przez klienta podczas zawierania umowy kupna. Jeśli WS następnie wskaże, że przedmioty spełniają te wymagania, wówczas pierwsze zdanie niniejszego § nie ma zastosowania, a wszystko to będzie oceniane zgodnie z przepisami ustawowymi.

3. Jeżeli przedmioty, które mają zostać dostarczone, mają być używane poza Wielką Brytanią, klient musi ocenić, czy przedmioty spełniają wymogi ustawowe, normy i / lub przepisy określone w przepisach i / lub postanowieniach w kraju, w którym przedmioty będą używane.

4. Niewielkie odchylenia od rysunków, projektów i/lub innych przykładów dostarczonych przez klienta lub niewielkie odchylenia od próbek i/lub innych przykładów dostarczonych przez WS nie stanowią powodu do odrzucenia, rozwiązania umowy lub odszkodowania.

5. W celu oceny, czy wystąpiły odchylenia, dostarczone produkty zostaną poddane reprezentatywnemu badaniu losowemu.

6. Odchylenia, które z racjonalnego punktu widzenia nie mają wpływu lub mają niewielki wpływ na praktyczną wartość pracy, będą zawsze uznawane za odchylenia o niewielkim znaczeniu.

7. W każdym przypadku następujące odchylenia uznaje się za odchylenia o niewielkim znaczeniu:

A. odchylenia w wymiarach, które na długość, obwód i szerokość nie przekraczają 5% wskazanych wymiarów;

B. odchylenia w gęstości gumy i granulatu poniżej 5%.

C. różnice kolorystyczne w podłogach gumowych (płytkowych i sportowych), kolor gumy nie jest trwały w produkcji;

§ 8 Zastrzeżenie własności

1. Dostawy odbywają się z zastrzeżeniem prawa własności, chyba że w umowie wyraźnie uzgodniono inaczej.

2. Przeniesienie własności na klienta nastąpi dopiero po dokonaniu pełnej zapłaty uzgodnionej kwoty, jak również zapłaty wszelkich należnych odsetek i kosztów. Przyjęcie weksla lub innych zbywalnych instrumentów nie ma zastosowania jako płatność, o której mowa powyżej.

3. Naruszenie praw własności WS, w szczególności poprzez zastaw, o ile własność nie została przeniesiona na klienta, jest niedozwolone.

§ 9 Reklamacje i gwarancje

1. Klient jest zobowiązany do zbadania, czy dostawca wykonał dostawę prawidłowo wkrótce po dostawie, a ponadto jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania WS na piśmie, jeśli WS nie wywiązał się ze swoich zobowiązań.

2. W każdym przypadku uznaje się, że klient przyjął towar, jeśli WS nie otrzyma pisemnego powiadomienia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, w ciągu 1 dnia od dostawy.

3. Towary, których dotyczą reklamacje, muszą zostać zwrócone WS na pierwsze żądanie w stanie niezmiennym w celu przeprowadzenia kontroli. Jeżeli towar był przechowywany, używany lub przetwarzany, reklamacje nie będą rozpatrywane.

4. WS udziela gwarancji wyłącznie na wady, które nie były widoczne lub rozpoznawalne w momencie dostawy do klienta przez trzy miesiące od dostawy, bez uszczerbku dla użytkowania, przechowywania i przetwarzania tych towarów. Zgodnie z gwarancją, według uznania WS, towary te zostaną naprawione lub dostarczone klientowi jeszcze raz, w którym to przypadku WS nie ponosi odpowiedzialności za dodatkowe koszty. Niewielkie odchylenia od uzgodnionej na piśmie wagi, wymiarów lub koloru towarów dostarczonych klientowi przez WS nie stanowią wady produktu, patrz § 6 ogólnych warunków.

5. Jeśli klient dokonał zmian w dostarczonych towarach, przeprowadził naprawy bezpośrednio lub pośrednio lub nie używał ich zgodnie z ich przeznaczeniem lub w normalny sposób, WS nie jest związany gwarancją.

§ 10 Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność WS jest ograniczona we wszystkich przypadkach do wartości netto faktury za dostarczone towary. WS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne szkody, w tym szkody następcze.
2. WS nie ponosi odpowiedzialności za (wtórne) uszkodzenia przedmiotów należących do klienta lub osób trzecich ani za szkody na osobach spowodowane przez lub podczas wykonywania prac lub dostawy przedmiotów, chyba że zachodzi przypadek rażącego zaniedbania lub umyślnego działania WS. Klient musi być ubezpieczony od tego ryzyka.
3. WS nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane tym, że elementy nie były używane zgodnie ze wskazaniami i/lub instrukcjami WS.
4. WS nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku opóźnienia dostawy spowodowanego działaniem siły wyższej, w tym między innymi: opóźnienia w produkcji spowodowanego opóźnioną dostawą surowców i wymaganych materiałów, strajków, działań rządowych, pożaru, uszkodzenia materiałów (produkcyjnych), nadmiernej absencji chorobowej personelu, problemów transportowych lub innych nieprzewidzianych opóźnień lub problemów w produkcji.
5. Jeśli produkcja nie jest możliwa z przyczyn niezależnych od WS, WS ma prawo rozwiązać umowę. W takim przypadku WS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez klienta. W przypadku częściowego rozwiązania umowy klient jest zobowiązany do zakupu wszelkich towarów wyprodukowanych zgodnie z umową, płacąc proporcjonalną cenę zakupu.

§ 11 Projekty i dokumentacja

1. Wszystkie urządzenia, narzędzia i formy oraz inne modele lub formy, które są potrzebne do wykonania umowy z klientem, są produkowane zgodnie z normami produkcyjnymi WS i stanowią własność WS, jak również prawa intelektualne do nich.
2. Klient zwalnia WS z odpowiedzialności z tytułu roszczeń związanych z prawami wyłącznymi i prawami własności intelektualnej osób trzecich.
3. Wszelkie materiały związane z realizacją zamówienia pozostają własnością WS, nawet jeśli klient został obciążony kosztami z tego tytułu i mogą być wykorzystywane wyłącznie przez WS lub za pisemną zgodą WS.
4. WS ma prawo zniszczyć sprzęt, narzędzia, formy, modele lub formularze, jeśli nie były one używane przez pięć kolejnych lat lub w opinii WS są zużyte.
5. W odniesieniu do kosztorysów, rysunków, obrazów, szkiców, projektów, innych dokumentów i próbek WS zastrzega sobie wszelkie prawa własności i prawa autorskie; dokumenty muszą zostać zwrócone WS na pierwsze żądanie i nie mogą być udostępniane osobom trzecim w żadnej formie.

§ 12 Prawo właściwe

1. Prawo Rzeczypospolitej Polskiej ma zastosowanie do wszystkich umów zawieranych z WS, a sądem właściwym jest sąd we Wrocławiu, niezależnie od miejsca rejestracji klienta, chyba że obowiązujące przepisy ustawowe wyznaczają inny sąd właściwy.
2. W przypadku sporu strony poinformują się o tym wzajemnie na piśmie.